



ENTRENA 
& VUELA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 1.** Plan Vigente del 3 al 28 de Febrero de 2019.
- 2.** Acumulable con plan Referidos.
- 3.** Habilitado para ventas en counter y Ventas Chat On LINE.
- 4.** Plan con congelaciones de 7 - 45 días.
- 6.** Plan de ventas FULL con acceso full ilimitado a todas las sedes SPG a nivel nacional.
- 7.** Plan especial con acceso solo sede, tendrá un precio especial para acceder únicamente a la sede en la que compra. Las regionales tienen 10 únicos accesos por la duración de su plan a las demás sedes a nivel nacional.
- 8.** Tarifa especial para nuevos y renovados con descuento para renovaciones.
- 9.** Las sedes de Suba, Neiva, Ibagué, Pereira, Calle 122, Calle 167 en el plan anual de acceso solo sede tendrán la opción de entregar su plan con el tiquete promocional.
- 10.** Aplica para ventas solo de plan años del canal corporativo acceso full.
- 11.** Para las sede Suba, Neiva, Ibagué, Pereira, Calle 122, Calle 167, el canal corporativo podrá ofertar el beneficio con la tarifa especial con tiquete aéreo.
- 12.** Promoción válida hasta agotar existencias.
- 13.** Los bonos de vuelo, únicamente serán obtenidos con ocasión a la compra de los planes Anuales acceso full, desde el 03 al 28 de febrero de 2019, en las sedes a nivel país de la marca SPINNING CENTER GYM. No existirá modalidad diferente para hacerse adquirente de los mismos, estos deberán ser entregados de manera exclusiva en dichas sedes y por el personal debidamente identificado de la marca.

SPINNING CENTER GYM

ENTRENA & VUELA



- 14.** Los bonos a los que los usuarios se hacen adquirentes tienen aplicación exclusiva para vuelos con destinos dentro del territorio nacional, y siempre con salida desde aeropuertos ubicados en ciudades principales como se especifica en la siguiente gráfica con alcance exclusivo de ida o ida y vuelta en trayectos directos (sin paradas):



- 15.** El uso de los bonos aplica para volar únicamente con las compañías aéreas de categoría "low cost", sujeto a la disponibilidad informada en la página "vueloregalo.com" y de acuerdo a las rutas que se encuentren vigentes para cada periodo de reserva, información que podrá encontrar en la página web <https://www.reservas.vueloregalo.es/ciudades-donde-volamos-2>.
- 16.** Una vez verificada la disponibilidad de rutas, podrá escoger el itinerario que se ajuste a sus necesidades, de acuerdo a la oferta ofrecida por esta promoción y a la disponibilidad con que cuenten las aerolíneas al momento de su demanda.



ENTRENA & VUELA

A small, stylized yellow and white airplane icon is positioned to the right of the word "VUELA".

- 1.7** El bono de vuelo al que se hizo adquiriente, le ofrece al usuario la posibilidad de escoger un vuelo de ida y vuelta para 1 o 2 personas según la promoción especificada en el bono que ha recibido, a un precio especial y estable durante toda su vigencia bajo las condiciones especiales de la promoción.
- 18.** Se debe tener claro, que el código de bono adquirido puede hacerse efectivo por una única vez, es decir, el usuario puede elegir si utilizar su bono para ida y regreso, o solo para uno de los trayectos, abonando solo el importe correspondiente al servicio que uso. Consecuente a lo anterior, el trayecto que el usuario decida no usar, queda invalidado para futuras reservas. Aplica de igual manera para el usuario que realice su reserva y no haga uso de sus viajes, así como para los bonos que especifiquen validez para dos personas, y que sean utilizados por una sola.
- 19.** El código de bono adquirido puede hacer efectivo por una única reserva, independientemente del número de pasajeros especificado en su bono.
- 20.** El usuario puede sugerir diferentes combinaciones y utilizar cualquier aeropuerto de origen y destino contemplado por la promoción para recibir propuestas de viaje diversas, siempre dentro del periodo habilitado para realizar las reservas, pudiéndose cambiar en cualquier momento previo a la reserva. Cada propuesta de viaje que se expida contendrá los costos de usuario detallados.
- 21.** El costo máximo que deberá pagar el usuario, es el especificado en el bono adquirido, más las penalizaciones y recargos que se deriven de su selección de viaje. VUELAREGALO.COM podrá ofrecer de acuerdo a la temporada y condiciones de mercado, propuestas de viaje a menor costo, así como podrá realizar cambios en sus costos constantemente; si una propuesta presentada varía antes de la emisión de los tickets habiendo sido ya abonada por el usuario, se podrá requerir los datos bancarios para proceder a la devolución de la diferencia o de la totalidad, en caso de que el usuario decida no optar por dicha opción previa a la emisión de la reserva y/o tickets; emisión que se tendrá como prueba de aceptación. Igualmente puede serle requerido el importe de subsanación si hubiese perdido la reducción de tarifas sobre las tasas de la promoción.



ENTRENA
& VUELA



PROCESO DE RESERVAS VUELAREGALO.COM

La realización de su reserva debe ser siempre gestionada por intermedio de la página web de VUELAREGALO.COM; la promoción no se hace cargo de reservas realizadas en plataformas o páginas web externas.

Para la planeación de su viaje es necesario que posea siempre sus billetes de vuelo ya emitidos por nuestros servicios, no haciéndose cargo ésta promoción de costos extras en los que el usuario incurriese como reservas de hoteles, excursiones, entradas a eventos y/o cualquier otro servicio no contemplado por ésta promoción.

El proceso de reserva es muy sencillo:

- P1:** Realice su solicitud de vuelos a través de la página <https://www.reservas.vueloregalo.es/>, en ella podrá adecuar sus preferencias de viaje y los datos de los pasajeros.
- P2:** Nuestros agentes se pondrán en contacto con usted en un máximo de 24/48 horas asignándole su expediente de viaje y solicitándole que aporte la imagen de su bono o copia del correo electrónico o documento en el cual le hicieron entrega de su código promocional para proceder a su verificación; asegúrese siempre de enviar ésta y/o cualquier otra comunicación respondiendo al hilo de mensajes o citando el expediente de viaje al que pertenece la información, en caso contrario serán mensajes perdidos, tenga presente que nuestro servicio atiende simultáneamente a miles de personas.
- P3:** Una vez verificado su código y asignados los pasajeros, nuestros agentes presentarán para usted una propuestas de viaje. En cuanto las reciba deberá informarnos en un máximo de 24/48 horas si la propuesta es adecuada para usted para continuar el proceso de reserva o solicitar le sea reformulada. No se emitirán reservas para pasajeros diferentes a los consignados en su solicitud.



ENTRENA & VUELA

A small, stylized yellow and white airplane icon is positioned to the right of the word 'VUELA' in the main title.

- P4:** Una vez seleccione la propuesta de viaje por la cual desea optar debe confirmarla a nuestros agentes adjuntando la imagen de la cédula de los pasajeros por ambos lados o pasaporte siempre con su vigencia apta para dichos vuelos. Recibirá entonces las instrucciones de pago. Tenga presente que las plazas ofrecidas no se encuentran bloqueadas para dar celeridad al proceso e igualdad de oportunidades a todos los usuarios de la promoción. El único medio de pago aceptado por esta promoción es mediante tarjeta debito y/o crédito.
- P5:** En cuanto realice el pago de los costos de usuario, notifíquelo a nuestros agentes para que procedan a la emisión de sus billetes; es entonces cuando recibirá sus localizadores de vuelo y las instrucciones para realizar el check-in online.

MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE RESERVAS: Los billetes de vuelo emitidos en ésta promoción no admiten cambios, cancelaciones, ni reembolsos. Nuestro servicio únicamente emite reservas previamente aprobadas por el usuario. Siendo responsabilidad del usuario verificar dentro de un plazo máximo de 24h que dichos datos sean correctos y así notificarlo al agente encargado de su gestión.

PERIODOS DE RESERVA: Todos los periodos de reserva van del día 1 al 10 del mes, bien sea Marzo, Mayo, Septiembre o Diciembre (consulte a los agentes cuales son los periodos de los cuales dispone su bono). Las solicitudes de reserva recibidas del 1 al 8 serán tramitadas hasta el día 10 incluida la emisión de sus billetes; las solicitudes de reservas recibidas del 8 al 10 serán tramitadas hasta el día 11 a las 14 horas, incluidas la emisión de sus billetes. Cualquier gestión no realizada en dichos plazos dará como resultado el cierre automático del expediente de viaje dando fin a nuestra gestión por caducidad del mismo.

DOCUMENTACIÓN DE VIAJE: Es responsabilidad de los usuarios disponer de los documentos de identidad de ambos pasajeros en vigor y aportarlos a nuestros agentes para la emisión de la reserva; VUELAREGALO.COM no realiza reservas sin que le sean presentados los documentos de viaje en regla.



ENTRENA & VUELA

Documentos válidos para ésta promoción: Cédula, Pasaporte, Tarjeta de identidad (7 a 17 años de edad), Registro de nacimiento original autenticado (30 días a 6 años de edad), Cédula de extranjería. Los documentos de edad deberán siempre presentarse con una validez suficiente para la duración del viaje. No se emiten reservas con documentos caducados, denuncias por pérdida o contraseñas constituyéndose en documentos no admitidos por ésta promoción para la realización de la reserva.

Es responsabilidad de los usuarios cumplir con los requisitos migratorios y de entrada de cada país. Al igual que con los requerimientos de cada aerolínea según sus condiciones de transporte.

DERECHOS Y OBLIGACIONES: Respecto a los cambios de horarios, cancelaciones y demás incidencias de vuelo que pudiesen presentarse una vez emitidos los billetes por parte de las aerolíneas: Los usuarios de ésta promoción una vez emitidos sus billetes son pasajeros normales de las diferentes aerolíneas en plenitud de derechos y obligaciones; cualquier incidencia o cambio deberá ser gestionada por el usuario directamente con la aerolínea correspondiente.

El servicio y obligaciones de ésta promoción culminan una vez entregados los localizadores de vuelo. Igualmente VUELAREGALO.COM y SPINNING CENTER GYM no se hace cargo de traslados y costos extras en los que el usuario incurriese para su viaje siendo responsabilidad del mismo comunicarse con la aerolínea previamente para reconfirmar el estado de sus vuelos.

PROMOCIÓN NO ACUMULABLE: Los bonos de VUELAREGALO.COM únicamente le permiten la emisión de una reserva para dos personas ida y regreso en vuelos directos; si el usuario dispone de varios códigos promocionales no podrá de ningún modo acumularlos para viajar en grupo, combinar trayectos, unificar expedientes de viaje o adherir pasajeros extras a la reserva.

Toda persona que haga uso de la promoción lo hace aceptando éstos términos y condiciones.



ENTRENA
& VUELA

A small, stylized yellow and white airplane icon is positioned to the right of the text "ENTRENA & VUELA".

VUELAREGALO.COM se reserva el derecho a rechazar cualquier cupón que sea presentado por una persona distinta para la que fue emitido o que no cumpla con todos los términos y condiciones de la promoción. VUELAREGALO.COM, como las compañías aéreas que correspondan no se hacen responsables de cupones perdidos, extraviados, incompletos, ilegibles, retrasados o en mal estado.

La tasa de gestión que deberá abonarse a ésta promoción para cualquier gestión posterior a la emisión de los billetes en la que se requiera de nuestro servicio es de 106.193 PESOS COLOMBIANOS, más el recargo previsto por la aerolínea. VUELAREGALO.COM no se hace cargo de cancelación, ni modificación alguna a la reserva emitida no habiendo lugar a devoluciones ni penalizaciones.

VUELAREGALO.COM se reserva el derecho de modificar sin previo aviso los presentes términos y condiciones o a suspender la promoción sin comunicación previa ya que las compañías aéreas y otras empresas proveedoras implicadas en el proceso pueden modificar la operativa por la que puede hacer cambiar éste producto.

Todas las condiciones para ésta promoción están sujetas a su vez a las condiciones particulares de las aerolíneas con las que operamos.

Es responsabilidad del usuario custodiar y no facilitar su código promocional a terceras personas; Vueloregalo.com no se hace responsable del uso indebido de los códigos pudiendo emitirse una única reserva por código promocional.

El coste del Check-in on Line no está cubierto por su bono teniendo que realizarlo en la página de la compañía aérea de la que reciba su billete de vuelo siguiendo las instrucciones que le ofrecerán nuestros agentes y siendo a cargo de los pasajeros su costo, no sin antes ser informado por nuestros agentes como puede realizarlo de manera gratuita en los plazos establecidos por las diferentes aerolíneas.



ENTRENA & VUELA

SERVICIOS NO INCLUIDOS POR ESTA PROMOCIÓN:

- Tasas especiales de las aerolíneas y aeropuertos como puede ser la de transporte para menores de 2 años.
- Prioridad de embarque
- Asignación de asientos
- Emisión de tarjetas de embarque
- Facturación de equipaje
- Seguros de viaje
- Transporte de animales
- Transporte de Instrumentos musicales o deportivos.
- Fila rápida
- Viajes de grupo (más de 2 personas exceptuando la adhesión de un 3º pasajero menor de 2 años con costo a cargo de los pasajeros.)
- Modificación o cancelación de reservas.
- Tarjetas de turismo
- Seguro de viaje y demás servicios extra ofertados por la aerolínea.

IMPUESTOS Y TASAS ESPECIALES PARA ESTA PROMOCIÓN

- Vuelos Nacionales.
- Impuestos y tasas por persona y trayecto o vuelo es de \$67.300 pesos colombianos de ida y \$67.300 de Vuelta. Total a pagar para dos personas ida y regreso nacional = \$269.200 PESOS.



ENTRENA & VUELA



CUANDO PUEDE VIAJAR EN ESTA PROMOCIÓN

- Días para viajar de lunes a jueves y sábados.
- Periodo de exclusión todos los días viernes y domingos. Periodos de vacaciones, vísperas de eventos deportivos o fiestas populares y periodos de temporada alta (Excluido: Navidad (desde el 1 de diciembre al 15 de enero), Semana Santa, 1 de agosto al 15 de septiembre y los días de puente dentro del periodo de la promoción).
- Nota: Los viajes en fin de semana, tiene que volar combinando los días de jueves, sábado o lunes, ida o vuelta. Si quiere volar en viernes, domingo o en periodos de vacaciones, vísperas de eventos deportivos o fiestas populares (o un destino en concreto no disponible en esta promoción) y periodos de temporada alta, se aplicará el 100% de la tarifa disponible en la página Web de las compañías aéreas, quedando el costo de la reserva excluido de la promoción y aplicando tarifa comercial al usuario cuyo bono sería canjeado únicamente por los gastos de gestión quedando invalidado para futuras reservas.
- Esta promoción puede ser cancelada sin previo aviso, y en cualquier momento por situaciones de fuerza mayor.

DESTINOS DE LA PROMOCIÓN: Los destinos generales o frecuentes de la promoción se encuentran siempre publicados en <https://www.reservas.vueloregalo.es/ciudades-donde-volamos-2> siendo éstos variables en los diferentes periodos del año pudiendo en cada periodo no estar disponibles algunos de ellos y disponer de nuevos destinos no contenidos en dicho listado.

Producto exclusivo de VUELAREGALO.COM, prohibida su reventa fuera de nuestros distribuidores autorizados.



ENTRENA 
& VUELA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTRAS AEROLÍNEAS FRECUENTES:

<https://content.vivaair.com/Upload-FC/Co/documentos-comunicaciones/terminos-y-condiciones/20181224VACTyCSpanish.pdf>

Todos los datos escritos en éste documento son correctos salvo error tipográfico.

SPINNING CENTER GYM con ocasión a esta promoción no se hace responsables por los itinerarios ofrecidos por al VUELAREGALO.COM en su página web, ni por la calidad del servicio prestado por VUELAREGALO.COM dejando claro que la actividad turística no hace parte de su actividad comercial y que el ofrecimiento de esta promoción no es más que un valor agregado para nuestros usuarios.

SPINNING CENTER GYM no se hace responsable por las actividades riesgosas o peligrosas que los usuarios realicen durante sus viajes, ni por responsabilidad civil contractual y extracontractual. Y se adhiere a las condiciones informadas en este documento como cliente.

